

Договор публичной оферты

ПРЕДЛОЖЕНИЕ ИП Жарова Олеся Глебовна (далее «Продавец»)

О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ ТОВАРОВ

Настоящая Оферта действует со дня ее опубликования на официальном сайте Продавца.

1. Общие положения.

1. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, и содержит в себе предложение Продавца о заключении с любым физическим лицом, достигшим 18 летнего возраста, договора розничной купли-продажи товаров на условиях, определенных в настоящем договоре.
2. В своей деятельности Продавец руководствуется положениями Гражданского кодекса РФ о розничной купле-продаже (§ 2, гл. 30), Законом РФ «О защите прав потребителей», а также иными федеральными законами и подзаконными актами Российской Федерации, а также нормативно-правовыми актов РФ, регулирующих оборот отдельных видов товаров (если применимо). Законодательство о защите прав потребителей распространяется на Покупателя в случае, если Товар был приобретен им для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.
3. В настоящей оферте нижеприведенные термины имеют следующие значения:
 - **Продавец** —ИП Жарова Олеся Глебовна , адрес местонахождения: 119334, Москва, ул. Бардина, 4, корпус 5, помещение 31 email:zdorovo.legko@gmail.com
 - **Покупатель (Пользователь)** — физическое лицо, достигшее 18 летнего возраста или юридическое лицо, приобретающее Товары исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, акцептировавшие публичную оферту на условиях настоящей оферты;
 - **Оферта** — настоящий документ, являющийся публичным предложением Продавца, адресованным любому физическому/юридическому лицу, о заключении договора

розничной купли-продажи Товара (далее — «Договор») на условиях, содержащихся в Оферте, включая все её приложения.

- **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора. Акцептом является факт оформления Покупателем Заказа на предложенный Продавцом товар. Оформление Заказа означает принятие (согласие) Покупателя с условиями настоящей Оферты в полном объеме без каких-либо ограничений, изъятий, оговорок или исключений;
- **Товар** —ассортиментный перечень который представлен на Сайте Продавца;
- **Заказ** — намерение Покупателя приобрести/забронировать определенный им Товар, выраженное путем заполнения Покупателем электронной формы, представленной на Сайте Продавца, либо устно по указанному на Сайте телефону;
- **Доставка** — услуги по доставке Товара по адресу, указанному Покупателем, и передача его Покупателю, либо лицу, указанному Покупателем;
- **Курьерская служба (Служба доставки)** — третье лицо, оказывающее по договору с ИП Жарова Олеся Глебовна услуги по доставке Заказов Клиентам;
- **Сайт** — совокупность электронных ресурсов, доступных для просмотра Покупателями в сети Интернет, в домене <https://zdorovo-legko.ru/> Сайт принадлежит и администрируется ИП Жарова О.Г.

4. **Карта** — банковская карта Покупателя, позволяющая Покупателю совершать с ее помощью операции по оплате Товаров, приобретаемых у Продавца на основании Договора.

2. Предмет договора.

1. Продавец обязуется продать, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар по ценам, указанным в описании Товара на соответствующей странице Сайта Продавца на дату оформления Заказа, на условиях настоящей Оферты, действующая редакция которой размещена на Сайте Продавца. Договор считается заключенным с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести товар в виде оформленного Заказа на покупку товара.
2. Договор, заключаемый на основании акцептирования Покупателем настоящей оферты является договором присоединения, к которому Покупатель присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

3. Описание и цена Товара.

1. Наличие Товаров, представленных на Сайте Продавца, определяется индивидуальным статусом Товара, отображаемым

каталоге, а также на карточке Товара, с его подробным описанием. Часть Товара, представленная на Сайте, сопровождается фотоизображениями, являющимися собственностью Продавца. Изображение и стоимость товара, информация о его наличии, размерах, возможных цветах, составе товара указаны на сайте Продавца.

2. Все информационные материалы, представленные на Сайте Продавца, не являются рекламой, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара, таких как: цвет, форма, размер и упаковка. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед заключением Договора Покупатель вправе обратиться за консультацией по адресу электронной почты **zdorovo.legko@gmail.com**
3. Товар может иметь незначительные отличия от изображения, представленного на Сайте, по цвету, форме, размеру или другим параметрам. Товар в случаях, предусмотренных законодательством РФ, имеет все необходимые сертификаты, регистрационные документы и полностью соответствует нормам и требованиям законодательства РФ.
4. Продажа Товара в соответствии с условиями Договора осуществляется в режиме реального времени (круглосуточно). Продавец вправе в любое время менять стоимость товара и информацию о его наличии по своему усмотрению. После оформления Покупателем Заказа стоимость указанных им в Заказе Товаров изменению не подлежит.

4. Оформление Заказа.

1. Заказ Товара осуществляется Покупателем одним из следующих способов:
 - самостоятельно с использованием сервиса Сайта Продавца.
2. При оформлении Заказа Покупатель обязуется сообщить следующую информацию:
 - фамилия, имя, отчество (на русском языке);
 - фактический адрес доставки Товара;
 - адрес электронной почты;
 - контактный телефон;
 - наименование, количество, ассортимент, артикул, цена выбранного Покупателем Товара указываются в корзине Покупателя на сайте Продавца.
3. Приобретая товар на Сайте, Покупатель соглашается с получением сообщений сервисного характера, направляемых на адрес

электронной почты, указанный при регистрации, и/или посредством смс-сообщений, и/или push-уведомлений, и/или посредством приложений-мессенджеров для смартфонов на номер телефона, указанный Покупателем при оформлении заказа, о состоянии заказа, товарах в корзине

4. В момент оформления Заказа присваивается индивидуальный номер, который сообщается Покупателю.
5. Покупатель соглашается с условиями продажи выбранных им Товаров (условия настоящего договора) нажатием кнопки «Подтвердить заказ» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте. Совершение указанных действий является фактом, подтверждающим заключение договора между Покупателем и Продавцом.

5. Оплата Товара.

1. Покупатель при оформлении Заказа выбирает один из предложенных ему способов оплаты товара:
- банковской картой при оформлении заказа;
Оплата Товара при самостоятельном оформлении Заказа на Сайте Продавца производится Покупателем через авторизационный сервер Процессингового центра Банка с использованием Банковских кредитных карт следующих платежных систем: VISA International, VISA International, МИР, Маэстро в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и договором между кредитной организацией, эмитировавшей Карту, и Покупателем.

6. Доставка и получение Заказа.

1. Условия осуществления Доставки Товара, а именно, примерный срок осуществления Доставки и ее стоимость, устанавливаются Продавцом и размещаются на Сайте. Итоговая стоимость Заказа, включая стоимость доставки выбранным Покупателем способом, рассчитывается индивидуально и сообщается Покупателю в момент подтверждения Заказа. Стоимость доставки может быть изменена при изменении адреса доставки заказа. Оплата доставки осуществляется Покупателем одновременно с оплатой Заказа.
2. Доставка Товара может быть осуществлена Продавцом с привлечением Курьерских служб. При Доставке Заказ вручается непосредственно Покупателю, либо другому лицу, указанному Покупателем в качестве Получателя Заказа. При вручении предоплаченного Заказа Курьер в целях предотвращения случаев мошенничества имеет право потребовать документы, удостоверяющие личность получателя. При этом Продавец гарантирует Конфиденциальность и защиту Персональной информации получателя.

3. При Доставке Товара Покупателю необходимо проверить целостность внешней упаковки посылки, после чего поставить на бланке накладной дату и подпись, подтвердив тем самым отсутствие претензий к внешнему виду и целостности упаковки.
4. Право собственности на Товар, а также риск его случайной гибели или повреждения переходят к Покупателю с момента подписания Покупателем накладной на передачу ему Товара, в отношении которого между Продавцом и Покупателем был заключен Договор.
5. Заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю. Принимая Товар, Покупатель подтверждает исполнение Заказа.
6. Продавец обязуется прилагать все усилия для соблюдения сроков доставки, но конечные сроки получения Товара Покупателем зависят от региона доставки, работы курьерской службы и возможных непредвиденных обстоятельств, которые могут произойти не по вине Продавца.

7. Отказ от Заказа. Возврат товаров.

1. В соответствии с требованиями действующего законодательства, Покупатель вправе отказаться от Заказа в любое время до его передачи Покупателю.
2. При отказе Покупателя от Заказа в момент доставки Покупателем оплачиваются расходы Продавца на доставку Заказа в размере, указанном в накладной.
3. При возврате суммы предварительной оплаты, внесенной Покупателем в безналичном порядке, в том числе, при использовании для оплаты Товара электронных денежных средств, банковские и иные комиссии, уплаченные Покупателем в этой связи, Продавцом не компенсируются.
4. Возврат товара осуществляется в соответствии с Правилами продажи товаров при дистанционном способе продажи товара по договору розничной купли-продажи, утвержденные постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. № 2463 и Законом «О защите прав потребителей».
5. Возврат товара надлежащего качества

Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену

Выдержка из постановления Правительства РФ от 19 января 1998 г. №55.

Список включает в себя товары, не подлежащие возврату или обмену на аналогичный товар других размеров, формы, габарита,

фасона, расцветки или комплектации (утвержденный постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. N 55)

(с изменениями от 20 октября 1998 г., 6 февраля 2002 г.)

1. Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, инструменты, приборы и аппаратура медицинские, средства гигиены полости рта, линзы очковые, предметы по уходу за детьми, лекарственные препараты)

2. Предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары)

3. Парфюмерно-косметические товары

4. Текстильные товары (хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа тканей - ленты, тесьма, кружево и другие); кабельная продукция (провода, шнуры, кабели); строительные и отделочные материалы (линолеум, пленка, ковровые покрытия и другие) и другие товары, отпускаемые на метраж

5. Швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные)

6. Изделия и материалы, контактирующие с пищевыми продуктами, из полимерных материалов, в том числе для разового использования (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов)

7. Товары бытовой химии, пестициды и агрохимикаты

8. Мебель бытовая (мебельные гарнитуры и комплекты)

9. Изделия из драгоценных металлов, с драгоценными камнями, из драгоценных металлов со вставками из полудрагоценных и синтетических камней, ограненные драгоценные камни

10. Автомобили и мотовелотовары, прицепы и номерные агрегаты к ним; мобильные средства малой механизации сельскохозяйственных работ; прогулочные суда и иные плавсредства бытового назначения

11. Технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки (станки металлорежущие и деревообрабатывающие бытовые; электробытовые машины и приборы; бытовая радиоэлектронная аппаратура; бытовая вычислительная и множительная техника; фото- и киноаппаратура; телефонные аппараты и факсимильная аппаратура; электромузыкальные инструменты; игрушки электронные; бытовое газовое оборудование и устройства)

6. Возврат Товаров ненадлежащего качества:
- В отношении Товара, полученного с недостатками, Покупатель вправе предъявить требования к Продавцу, в порядке и в сроки, установленные статьями 18-19 Федерального закона «О защите прав потребителей».

8. Ответственность сторон.

1. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за содержание и достоверность предоставленных при заключении Договора данных. Продавец освобождается от ответственности за нарушение условий Доставки в случае сообщения Покупателем при заключении Договора недостоверных данных о себе.
2. Неисполнение Покупателем обязанности по внесению оплаты Товара в соответствии с п. 5.1 и 5.2 будет признаваться Продавцом как односторонний отказ Покупателя от исполнения Договора, что будет означать расторжение Договора, заключенного между Покупателем и Продавцом, в одностороннем порядке (по инициативе Покупателя) и повлечет прекращение:
- обязанности Продавца перед Покупателем продать последнему Товар на условиях предварительной оплаты;
- права требования Покупателя к Продавцу о продаже Покупателю Товара на условиях предварительной оплаты.
3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товара, заказанного на Сайте.
4. Продавец оставляет за собой право отказать в заключении Договора Покупателю в случае его систематического отказа от получения заказанных ранее Товаров, что приравнивается в злоупотреблении правом.

9. Конфиденциальность информации.

1. Продавец обязуется обрабатывать персональные данные Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

2. Продавец должен обеспечивать конфиденциальность персональных данных о покупателе в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных и не сообщать третьим лицам, не имеющим отношения к исполнению Договора, данные Покупателя без соблюдения соответствующего режима конфиденциальности.
3. В целях заключения Договора на условиях настоящей Оферты, а также в целях надлежащего исполнения Продавцом заключенного Договора, Покупатель дает согласие Продавцу, а также лицам, уполномоченным Продавцом, на обработку своих персональных данных.
4. Для связи с Покупателем Продавец вправе использовать различные коммуникационные каналы, как например: телефон, каталоги, прямую почтовую рекламу, e-mail рассылки, SMS-уведомления и т. п. Покупатель осведомлен, и согласен с тем, что в целях заключения и исполнения Договора, персональные данные Покупателя могут быть переданы Продавцом на условиях конфиденциальности партнерским службам.
5. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем.
6. В соответствии с п.4 ст.16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации о Покупателе и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Договора, а также своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.
7. После исполнения сторонами условий Договора Покупатель вправе требовать временного или окончательного удаления своих Персональных данных из базы Продавца. После удаления персональных данных Покупателя Покупатель не сможет совершать дальнейшие Заказы до момента повторного представления своих персональных данных.

10. Защита интеллектуальной собственности.

1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте Продавца, являются собственностью Продавца. Использование любыми третьими лицами такой информации и/или изображений без согласия Продавца является нарушением прав Продавца и может повлечь за собой ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

11. Прочие условия.

1. К отношениям между Покупателем и Продавцом, неурегулированным настоящим Договором, применяется законодательство Российской Федерации.
2. В случае возникновения со стороны Покупателя вопросов и претензий к Продавцу, он может заявить о них одним из следующих способов:
 - в письменном виде направить письмо или претензию по почте на следующий адрес Продавца:

Почтовый адрес: 123423, Россия, Москва, улица Народного Ополчения, 7, корпус 3. Кв 33

Юридический адрес: 119334, Москва, ул. Бардина, 4, корпус 5, помещение 31

- направить электронное письмо по адресу Продавца **zdorovo.legko@gmail.com**

3. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор может быть передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.
4. Продавец вправе в любое время вносить изменения в условия настоящей Оферты, Договора розничной купли-продажи, уведомив об этом Покупателя и иных лиц путем размещения текста настоящей Оферты в новой редакции на Сайте Продавца. Изменения вступают в силу для Покупателей и третьих лиц с даты размещения текста Оферты в новой редакции на Сайте Продавца, либо даты, указанной в Оферте.

Учитывая важность вышеизложенного, лицу, заинтересованному в покупке Товара на условиях, зафиксированных в настоящей Оферте, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с ее текстом, и в случае несогласия с каким-либо её пунктом, предлагается отказаться от покупки Товаров, предоставляемых Продавцом.