

Правила работы интернет ресурс (для Партнеров)

Утверждено Приказом 27/П,
от «20» июля 2023 г.
Введено в действие «20» июля 2023 г.

Настоящие Правила (далее — «Правила ») устанавливают условия, правила и ограничения использования Платформы <http://zdorovo-legko.ru> (далее — «Платформа») и Сервисов, представленных на Платформе.

Администрация вправе устанавливать дополнительные или иные условия использования отдельных Сервисов. В случае если договором на использование отдельного Сервиса установлены условия использования, отличные от условий, указанных в настоящих Правилах, Администрация и Партнер будут руководствоваться договором на использование соответствующего Сервиса.

1. Общие положения

1.1. В настоящем Соглашении применяются следующие термины и определения:

Платформа — совокупность Сервисов и иной информации, содержащейся в информационных системах Администрации, доступ к которым обеспечивается посредством сети «Интернет» по сетевому адресу <http://zdorovo-legko.ru>

Сервис — услуга (-ги) которые Администрация предоставляет/оказывает Пользователям/Клиентам с помощью Платформы

Партнер/Пользователь – надлежащим образом зарегистрированное юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, или полностью дееспособное физическое лицо, получающее/оказывающее услуги посредством Платформы. **В данных правилах Партнер также является Пользователем и на него распространяются все положения Пользовательского Соглашения.**

Личный кабинет — совокупность защищённых техническими средствами страниц Платформы, представляющих собой персональный раздел на Платформе, к которому Пользователь/Партнер получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации на Платформе. Личный кабинет предназначен для заключения, исполнения, прекращения, гражданско-правовых сделок с Администрацией, использования дополнительных функциональных возможностей Платформы, просмотра и управления доступными функциональными возможностями Платформы, получения скидок на Сервис,

направления в адрес Администрации сообщений, уведомлений, а также осуществления иных действий, предусмотренных явными функциями Личного кабинета.

1.2. В настоящих Правилах могут быть использованы иные термины и определения, не указанные в п. 1.1. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте Соглашения, следует руководствоваться его толкованием, определённым, в первую очередь, — договором между Администрацией и Пользователем/Партнером, и в последующем — нормами применимого права.

1.3. Администрация предоставляет Партнеру право использования отдельными Сервисами Платформы в пределах, установленных Пользовательским Соглашением, настоящими правилами, и иными договорами. Администрация вправе устанавливать дополнительные или иные условия использования отдельных Сервисов. В случае если договором на использование отдельного Сервиса установлены условия использования, отличные от условий, указанных в настоящем Соглашении, Администрация и Партнер будут руководствоваться договором на использование соответствующего Сервиса.

1.4. Любое использование Партнером Платформы, в том числе, но не ограничиваясь следующими способами: посещение Платформы, заполнение регистрационных форм, направление заявок и обращений Администрации, создание Личного кабинета, использование бесплатных и платных Сервисов, — является акцептом Партнером условий, изложенных в настоящем Соглашении и создаёт договор в соответствии с положениями ст. 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.5. Партнер, являясь лицом, заинтересованным в оказании услуг, посредством Платформы, вправе использовать Платформу и Сервисы при соблюдении условий и обязанностей, установленных любым из договоров на использование отдельных Сервисов, Пользовательским Соглашением и настоящими Правилами. Используя Платформу, Партнер тем самым подтверждает, что он:

а. Ознакомился с условиями Пользовательского Соглашения и настоящими Правилами в полном объёме;

б. Принимает все условия вышеназванных документов полностью и безоговорочно, обязуется их соблюдать или прекратить использование Платформы, если не согласен с какими-либо условиями.

в. Соглашение может быть изменено Администрацией без какого-либо специального уведомления Партнера. Новая редакция Соглашения и/или указанных в нём обязательных документов вступает в силу с момента размещения на Платформе либо доведения до сведения в иной удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией документов. Пользователь обязуется при

каждом посещении Платформы проверять актуальную редакцию документов и в случае, если не согласен с каким-либо условием, прекратить использование Платформы. Действующая редакция Пользовательского Соглашения и Правил находится по адресу <http://zdorovo-legko.ru>

г. Пользователь/Партнер дает свое согласие на осуществление видео записи, в том числе в целях контроля процесса оказания услуг. Партнер, принимая условия выражает свое согласие на такую видео запись. Видео запись хранится у Администрации не более 3-х календарных дней, и может быть предоставлена в течение этого срока Партнеру к просмотру и копированию. Администрация не может и не вправе передавать видео записи третьим лицам без предварительного согласия Партнера, за исключением указанных в законодательстве. В случае, если видео запись производится с участием несовершеннолетнего пользователя (гражданина) родители и/или законные представители несовершеннолетнего, настоящим выражают свое согласие на такую видео запись для целей контроля качества оказываемых услуг путём прочтения и принятия данного документа.

2. Регистрация Партнера и использование Платформы

2.1. Партнер обязан осуществить регистрацию на Сайте, принять условия путем совершения действий, предусмотренных настоящими Правилами и в установленные случаи, а также предоставив указанные в Правилах документы и информацию.

а. Партнер обязан предоставить Администрации и разместить на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при его наличии) следующую достоверную информацию о себе:

- 1) Данные, позволяющие идентифицировать Партнера;
- 2) Подробную достоверную информацию об оказываемых Услугах.
- 3) Администрация вправе запросить и иные данные, не указанные в настоящем пункте. В соответствии с действующим законодательством в случае, если имеются изменения в такой информации, Партнер обязан в течение 7 (семи) рабочих дней с момента внесения в нее изменений сообщить Администрации об этих изменениях.

б. В целях подтверждения правоспособности контрагента, а также проявления должной осмотрительности и осторожности при выборе контрагента Администрация сервиса вправе потребовать от Партнера предоставления следующих документов:

- 1) Паспортные данные (для ИП);
- 2) Выписка из ЕГРЮЛ (или из ЕГРИП — для индивидуальных предпринимателей) — сроком не более 1 (одного) месяца с даты выдачи такой выписки;
- 3) Устав (для юридических лиц);
- 4) Документ, подтверждающий применение упрощённой системы налогообложения (если контрагент применяет УСНО);
- 5) Решение о назначении единоличного исполнительного органа и доверенность с полномочиями на подписание Договора и любых иных документов, связанных с его исполнением;
- 6) Документы на товары и/или услуги, которые требуются в соответствии с законодательством РФ, в частности Разрешения, Сертификаты, Лицензии.

2.2. Администрация намерена

- 1) привлекать Пользователей к использованию Услуг, оказываемых Партнером, любыми способами, по своему усмотрению, в том числе размещать информацию об Услугах, Партнере, размещать рекламу Услуг, оказываемых Партнером и иными Партнерами, в любых источниках.
- 2) Содействовать Партнеру при исполнении им своих обязательств, в том числе консультировать Партнера по вопросам работы Платформы.
- 3) По дополнительному запросу и за дополнительную плату оказывать Партнеру дополнительные услуги по лидогенерации и дополнительные рекламные услуги.

2.3. Администрация вправе:

- 1) Заключать аналогичные либо схожие по сути Соглашения на использование Платформы с другими лицами на свое усмотрение.
- 2) В любое время ограничивать доступ либо полностью или частично приостанавливать функционирование Платформы для Партнера, при наличии уважительной причины и уведомлении Партнера в срок за 3 (три) календарных дня. За грубые нарушения правил и при условии жалоб клиентов — без предварительного предупреждения, но с последующим уведомлением о причинах такого отключения.
- 3) Для целей оказания услуг Администрация вправе привлекать третьих лиц. При этом Администрация несет ответственность перед Партнёром за действия таких лиц.

4) Администрация вправе устанавливать собственную ценовую политику на основании данных, полученных от Партнера.

2.3. Партнер обязуется:

1) По запросам предоставлять Администрации любую необходимую и достоверную информацию для возможности привлечения Пользователей/Клиентов к Услугам, оказываемым Партнером.

2) Обрабатывать заявки, получаемые от Администрации и от Клиентов.

3) До подписания Заявки или в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента ее подписания предоставить Администрации информацию и документы по перечню, содержащемуся в пункте 2.1.б. настоящих Правил.

4) В течение 1 (одного) рабочего дня информировать Администрацию о событиях, указанных в пункте 2.1. настоящих Правил, и иных обстоятельствах, имеющих значение для исполнения обязательств Партнера.

5) Если вследствие оказания услуг в рамках Интернет-ресурса <http://zdorovo-legko.ru> Партнер становится обладателем персональных данных Клиента в соответствии с положениями Федерального закона РФ «О персональных данных» №152-ФЗ, Партнер обязуется обеспечить обработку указанных персональных данных в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 01 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

6) В случае привлечения Партнером третьих лиц, Партнер самостоятельно регламентирует свои финансовые и иные отношения с такими привлеченными лицами и несет полную ответственность за действия таких лиц.

7) Партнер самостоятельно уплачивает все налоги и сборы, и иные платежи, применяемые к нему и его деятельности, и установленные действующим законодательством.

2.4. Использование полных функциональных возможностей Платформы, включая использование Сервисов, допускается только после прохождения Партнером регистрации и авторизации на Платформе в соответствии с установленной Администрацией процедурой.

2.5. Перечень функциональных возможностей Платформы, использование которых требует предварительной регистрации и/или авторизации, а также принятия в необходимых случаях дополнительных документов на использование Сервисов, определяется по единоличному усмотрению Администрации и может время от времени изменяться. Администрация доводит до Пользователя информацию о необходимости регистрации и (или) авторизации непосредственно

на Платформе. Администрация вправе в одностороннем порядке изменить условия использования Сервисов, установив или отменив условие об обязательной регистрации и (или) авторизации для доступа к Сервису.

2.6. По завершении процедуры регистрации создаётся уникальная учётная запись, связанная с Личным кабинетом Партнера на Платформе, которая необходима для использования большинства функциональных возможностей Платформы и Сервисов.

2.7. Для регистрации Партнер обязуется предоставить достоверную и полную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Партнер предоставляет неверную информацию или у Администрации есть основания полагать, что предоставленная информация неполна или недостоверна, Администрация имеет право по своему усмотрению заблокировать или удалить учётную запись Партнера, а также отказать Партнеру в использовании Платформы и Сервисов полностью или в определённой части без каких-либо выплат.

2.8. Любые действия, совершённые из-под учётной записи Партнера, считаются совершёнными соответствующим Партнером. В случае несанкционированного доступа к учётной записи Пользователя, или распространения доступа, Партнер обязан сообщить об этом Администрации.

2.9. Администрация оставляет за собой право в любой момент потребовать от Партнера подтверждения информации, указанной при регистрации, либо в Личном кабинете, а также запросить в связи с этим подтверждающие документы, непредоставление которых, по усмотрению Администрации, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 2.7. Соглашения. В случае если данные Партнера, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать Партнера, Администрация вправе применить меры, указанные в п. 2.7. Соглашения.

2.10. Информация, содержащаяся в Личном кабинете, обрабатывается Администрацией в соответствии с Политикой обработки персональных данных <http://zdorovo-legko.ru>

2.11. Партнер выражает своё согласие на получение от Администрации информации, рекламы, предложений, на указанные при регистрации на Платформе и (или) в Личном кабинете адреса электронной почты, номера телефонов. Администрация вправе использовать адреса электронной почты, номера телефонов и другие данные, при использовании Платформы и Сервисов, для отправки Партнеру информации, рекламы, предложений Администрации/Партнёров.

2.12. Партнер обязуется использовать Платформу и Сервисы только в законных целях, способами, установленными Соглашением и отдельными договорами на использование Сервисов.

2.13. Партнер обязуется соблюдать условия и ограничения использования Платформы и Сервисов, установленные в п. 1.6. Соглашения, иными договорами между Пользователем, Партнером и Администрацией.

2.14. Партнер несёт единоличную полную ответственность в случае нарушения условий использования Платформы и Сервисов.

2.15. В случае, если Администрация понесёт убытки в результате нарушения Партнером Соглашения, Партнер обязуется компенсировать Администрации убытки в полном объёме.

2.16. Администрация вправе устанавливать лимиты по объёму и составу размещаемых Партнером информационных материалов, а также вводить иные технические ограничения использования Платформы, которые время от времени будут доводиться до сведения Партнера способом, определяемым Администрацией по своему усмотрению.

2.17. Администрация оставляет за собой право, по собственному усмотрению блокировать, исключать, удалять материалы с Платформы по собственному усмотрению, либо временно ограничить доступ к ним.

2.18. Все действия, совершённые Партнером с помощью созданной учётной записи имеют юридическую силу в отношениях между Администрацией, Поставщиком/Пользователем/Клиентом, в соответствии со ст. 160 Гражданского кодекса, и п. 4 ст. 11 ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 г. №149-ФЗ, как действия, совершённые с помощью простой электронной подписи, так и с помощью усиленной цифровой подписи. При этом письменная форма сделки/заявления будет считаться соблюденной.

3. Ответственность и гарантии

3.1. Администрация не несёт ответственности за нарушение условий настоящего Соглашения, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия и акты органов государственной власти, должностных лиц, в том числе судебные акты, запретительные акты органов исполнительной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, эпидемии, пандемии, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети (нарушение работы линий связи, неисправность оборудования и т.п.), приостановка работы сервисов,

обслуживающих Платформу, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Администрацией условий настоящего Соглашения.

3.2. Администрация не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:

а. Неправомерных действий третьих лиц, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Платформы;

б. Сбоев в работе Платформы, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Платформы;

в. Отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между сервером Партнером и сервером Платформы;

г. Проведения государственными и муниципальными органами оперативно-розыскных мероприятий, контрольно-надзорных, проверочных мероприятий;

д. Установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения или его части;

е. Других случаев, связанных с действиями/бездействием третьих лиц, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения;

ж. Выполнения Администрацией профилактических работ на Платформе.

3.3. Все споры, вытекающие из правоотношений по настоящему Соглашению, разрешаются путём переговоров. В случае, если Стороны не придут к решению возникших между ними споров в ходе переговоров, такие споры должны быть переданы на рассмотрение в соответствующий суд Российской Федерации по месту нахождения Администрации с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию составляет 2 (два) месяца с даты получения претензии. Претензия должна направляться в адрес Администрации по адресу, указанному в Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей.

3.4. Бездействие со стороны Администрации в случае нарушения Партнером либо иными Пользователями положений документов не лишает Администрации права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее,

а также не означает отказ Администрации от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

3.5. Уплата штрафных санкций и возмещение убытков не освобождает Стороны от надлежащего выполнения принятых обязательств и соблюдения Правил

4. Стоимость услуг, условия возврата/отказа от оказания услуг Сторонами, порядок оказания услуг.

4.1. Партнер через личный кабинет предоставляет предложение (оферту) для клиентов Платформы, информацию об оказываемых услугах, которая подлежит размещению на Платформе и которой вправе воспользоваться Клиенты.

4.2. Стоимость услуг сервисов и дополнительных услуг размещается на Платформе. Точный перечень услуг, оказываемых Партнером, размещается на сайте Администрации. Партнер вправе сам корректировать информацию о своих услугах посредством своего Личного кабинета.

4.3. Партнер видит в своем Личном кабинете заявки на оказания услуг оставленные Клиентами. Партнер, используя Личный кабинет, вправе остановить запись Клиентов на перегруженные направления в пиковые часы путем временного выключения доступности занятий либо указания на отсутствие мест.

4.4. После нажатия кнопки "Оплатить" и ввода реквизитов банковской карты Клиента с дальнейшим подтверждением платежа, на счёте Клиента резервируется сумма, соответствующая стоимости оказываемой услуги. В случае, если Партнер отменяет оказание услуги, зарезервированная сумма возвращается Клиенту полностью.

4.5. За услуги по Лидогенерации и дополнительные рекламные услуги Партнер уплачивает Администрации вознаграждение. Размер вознаграждения рассчитывается отдельно в личном кабинете при оформлении соответствующей Заявки.

4.6. Оплата услуг Администрации осуществляется безналичным платежом, в рублях, на указанные реквизиты.

4.7. Расчёты между Пользователем/Партнером/Администрацией за оказание услуг производятся один раз в неделю на Платформе посредством on-line оплаты банковской картой VISA/MasterCard

4.8. Возврат средств осуществляется на общих основаниях и регламентируется Законодательством РФ, осуществляется по письменному заявлению с указанием

своих данных (переданный в Личный кабинет), и указанием причин возврата денежных средств.

4.9. С целью ознакомления с возможностями Платформы, а также стимулирования Партнеров, Администрация оставляет за собой право предоставлять специальные условия для вновь зарегистрированных, а также иных категорий Партнеров.

4.10 Партнер ознакомлен и согласен с тем, что в случае получения Администрацией претензий от Пользователя/Клиента, связанных с качеством оказываемых Партнером услуг, либо любых претензий на действия работников Партнера, Партнер обязуется самостоятельно, своими силами за свой счет удовлетворить такие претензии.

5. Интеллектуальная собственность Персональные данные и их обработка

5.1. Содержимое Платформы, в том числе, но не ограничиваясь: подбор и расположение материалов, программный код Платформы, элементы дизайна, являются результатами интеллектуальной деятельности, исключительное право на которые в полном объеме принадлежит Администрации.

5.2. Исключительное право на вышеуказанные результаты интеллектуальной деятельности не переходят к Партнеру в результате пользования Платформы и заключения Соглашения.

5.3. Партнер вправе использовать указанные результаты интеллектуальной деятельности только при условии, если Администрация предоставила такое право.

5.4. Цель, условия, порядок и иные условия обработки персональных данных Пользователя определены Политикой обработки персональных данных, доступной по адресу <http://zdorovo-legko.ru>.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации как оферта и в части применимой как лицензионный договор. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, связанные с использованием Платформы по настоящему Соглашению регулируются материальным и процессуальным правом Российской Федерации, при этом нормы коллизионного регулирования

и нормы международного частного права не применяются к отношениям между Пользователем и Администрацией. В случае если отношения, связанные с использованием Сервиса, регулируются отдельным договором между Администрацией и Пользователем, правила разрешения споров, соблюдения претензионного порядка, вопросы применимого права определяются таким отдельным договором.

6.2. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

6.3. Администрация вправе в любой момент по своему усмотрению в одностороннем порядке изменять условия Соглашения, при этом такие изменения вступают в силу в момент опубликования новой версии Соглашения на Платформе.

6.4. При каждом посещении Платформы Партнер обязуется знакомиться с новой версией Соглашения. Продолжение использования Платформы будет означать согласие Пользователя с условиями актуальной редакции Соглашения.

6.5. В случае, когда Администрация намерена отказаться от услуг Партнёра, Администрация уведомляет Партнера за 15 календарных дней до даты расторжения и полного удаления всех данных о Партнере с платформы

6.6. Партнер вправе отказаться от исполнения и оказания услуг в одностороннем порядке:

- при систематическом нарушении Администрацией условий оплаты (более трех раз в течение календарного года);

Полное фирменное наименование: ИП Жарова Олеся Глебовна

ИНН 631507305783

Электронный адрес для направления юридически значимых сообщений и документов: zdorovo.legko@gmail.com

Почтовый адрес: 123423, Россия, Москва, улица Народного Ополчения, 7, корпус 3. Кв 33

Юридический адрес: 119334, Москва, ул. Бардина, 4, корпус 5, помещение 31